

## **Handelsbetingelser Isak Cykelservice, Jagtvej 195, 2100 København Ø**

Indehaver: Isak - Razaq Jaberkhail

CVR nummer: 40382070

Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) inklusive moms og andre afgifter.

Hos Isak Cykelservice kan der betales med Dankort, mobilepay og kontanter. Der tages ikke gebyr i forbindelse med betalingen. Betalingen trækkes tidligst på det tidspunkt, hvor varen/varerne bestilles og senest når varen afhentes i butikken. Den samlede pris oplyses forud for godkendelsen af det samlede køb.

En cykel købt på Isak Cykelservice kan afhentes på det aftalte tidspunkt. Hvis en bestilt cykel er midlertidigt udsolgt eller forsinket, så vil kunden blive informeret via e-mail eller SMS med oplysning om forventet ændret afhentningstidspunkt. Kunden kan ikke kræve erstatning, men kunder kan ophæve handlen og få evt forudbetaling retur hvis cykel/udstyr er mere end 14 dage forsinket. En cykel eller udstyr der er leveret kan ikke returneres.

Der gælder ingen fortrydelsesret for cykler og service, der er fremstillet efter kundens specifikationer.

Der ydes reklamationsret på varer købt hos Isak Cykelservice i overensstemmelse med købeloven, herunder loven om mangler i forbrugerkøb.

Såfremt kunden modtager en forkert vare eller en vare er defekt ved modtagelse beklager vi naturligvis og udbedrer fejlen hurtigst muligt. Isak Cykelservice ombytter og fremsender straks en ny vare til kunden, når den forkerte eller defekte vare er modtaget retur.

Købelovens frister for reklamationer er gældende - hvis en kunde reklamerer inden for to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamation altid være rettidig.

Kunden opfordres til straks ved modtagelsen og inden en vare tages i brug sikre sig, at denne er korrekt og mangelfri, herunder at antal/mængder stemmer overens med faktura/følgeseddel.

Såfremt der foreligger en mangel ved en vare vil denne blive repareret eller ombyttet, eller kunden vil blive tilbudt et afslag i prisen eller pengene tilbage afhængigt af manglen og kundens ønsker. Købelovens mangelsregler finder anvendelse, og kunden har de rettigheder der fremgår af denne.

Vi behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med vores til enhver tid gældende lovgivning herunder GDPR

Indholdet på Isak Cykelservice's website mm er copyright beskyttet og tilhører selskabet Isak Cykelservice.

Hvis vi ikke kan imødekomme en klage over en vare eller tjenesteydelse købt hos os så kan formel klage indgives til Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

Du kan klage til Center for Klageløsning. Det håber/forventer vi ikke nogen sinde vil blive aktuelt – vi vil altid gøre vores yderste for at yde fair service og salg

Med venlig hilsen

Isak Cykelservice

Isak - Razaq jaberkhail

Mobil: +45 2782 2382

Email: [isakcykel1@gmail.com](mailto:isakcykel1@gmail.com)